

ISPCONTROL V10

Plataforma Integral para ISP / WISP / FTTH

Automatiza procesos, ordena la operación y
mejora la recaudación de tu empresa de internet.



DESCRIPCIÓN GENERAL

IspControl v10 es un sistema integral diseñado para administrar de forma centralizada la operación completa de un proveedor de servicios de internet (ISP / WISP / FTTH). Su objetivo principal es automatizar procesos, ordenar la operación y mejorar la recaudación para empresas de telecomunicaciones en Chile.

Gestión comercial, operativa y administrativa.



Portal de clientes y pagos en línea integrados.



Mensajería automatizada vía SMS y WhatsApp.



Escalable para ISP de cualquier tamaño en Chile.



MÓDULOS PRINCIPALES



CRM COMERCIAL



Gestión de contactos,
vendedores y
agendamiento técnico

GESTIÓN ADMIN



Altas, bajas, planes y
trazabilidad operativa

ISPPAY



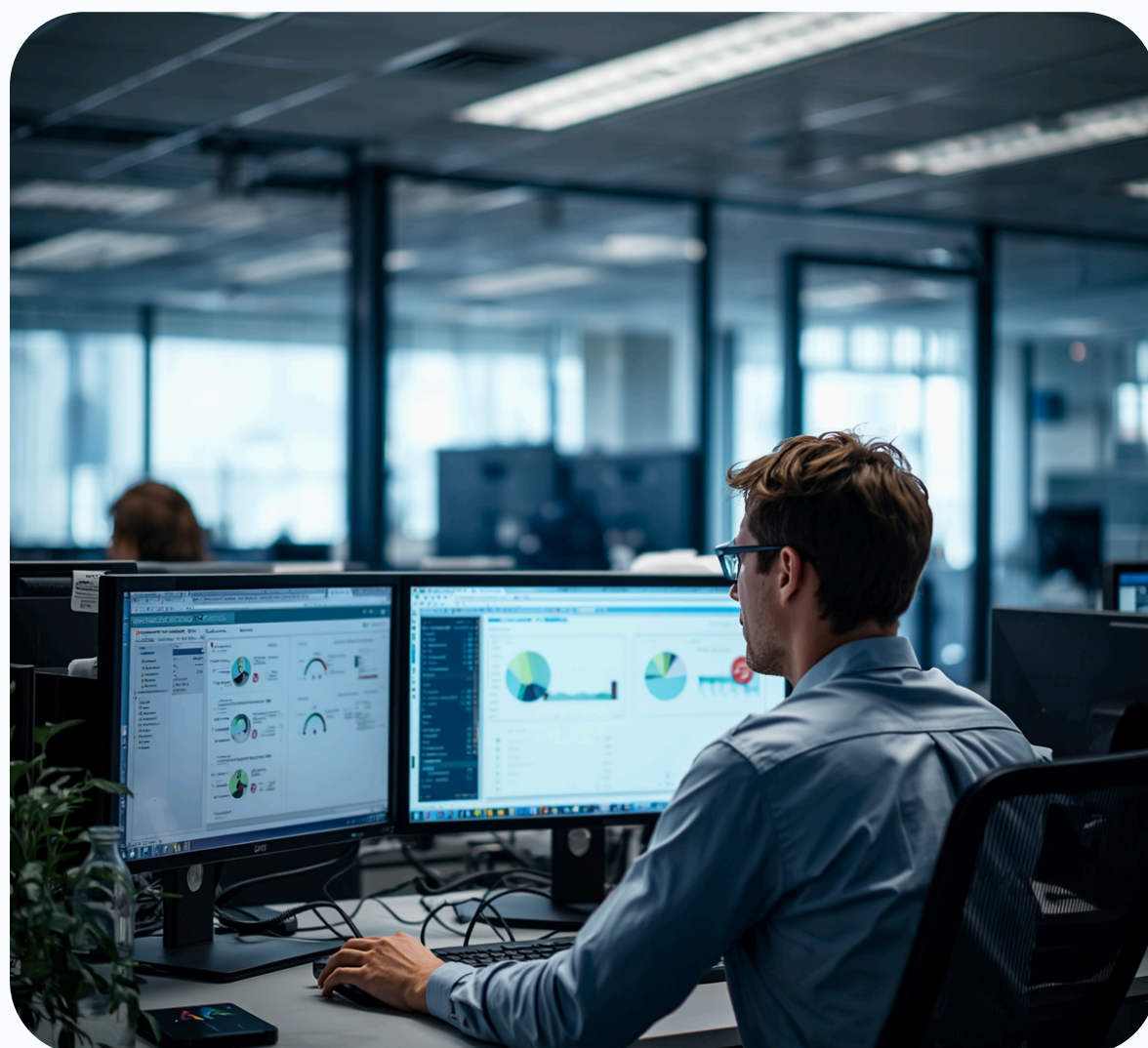
Pagos en línea y
confirmación automática

ISPWEB



Sitio web integrado con
CRM y portal de pagos

MÓDULOS PRINCIPALES



**PORTAL DE
CLIENTES**



Autogestión para
usuarios finales

MENSAJERÍA



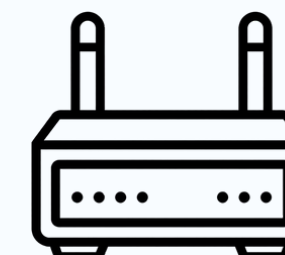
SMS y WhatsApp
automatizado

INVERSIONISTAS



Gestión de socios y
control

**RADIUS
REMOTO**



Integración con
servidores propios



CRM COMERCIAL

Gestiona el flujo completo desde el primer contacto hasta la instalación del cliente, optimizando cada etapa del proceso comercial y operativo.



Gestión de Contactos y Prospectos

Registro de datos de prospectos, seguimiento por estados y control de leads asignados a vendedores con métricas de rendimiento comercial.



Cotización y Control de Vendedores

Generación y seguimiento de cotizaciones hasta la instalación. Asignación de leads, control de rendimiento y estadísticas de conversión comercial.



Agendamiento y Control de Técnicos

Calendario técnico con asignación de instaladores, control de rutas, registro de resultados, observaciones y productividad operativa.



LO QUE GESTIONAS

Administración integral del ISP
con control total de clientes,
servicios y recaudación en
línea.



Gestión Administrativa del ISP

Gestión completa de clientes: altas, bajas y cambios. Control de servicios, historial de planes y trazabilidad total de la operación.



IspPay – Pagos en Línea

Portal de pagos integrado con confirmación automática del estado del cliente. Reduce morosidad y mejora la experiencia del usuario.



Control de Servicios y Trazabilidad

Seguimiento completo del historial de servicios por cliente, estados de cuenta y procesos administrativos con trazabilidad centralizada.

IspControl ofrece un sitio web comercial integrado y un portal de autogestión para clientes finales, conectados directamente al sistema CRM con diseño responsive y pagos en línea habilitados.

ISPWEB & PORTAL DE CLIENTES



IspWeb

Administra tu sitio web comercial desde el panel: publica planes, activa formularios de cotización y conecta directamente con el CRM y el módulo de pagos IspPay.



Portal de Clientes

Portal de autogestión para usuarios finales: consulta de facturas, visualización de pagos, saldos y acceso a información personalizada de su cuenta.



Diseño Responsive

Sitio web con diseño adaptable a todos los dispositivos, personalización de logo, colores y branding, integrado con IspPay para pagos en línea desde cualquier plataforma.

MÓDULOS OPCIONALES

IspControl v10 ofrece módulos opcionales de contratación separada que amplían las capacidades de la plataforma, permitiendo a cada proveedor adaptar el sistema a sus necesidades operativas y comerciales específicas.



Factura Electrónica (DTE)

Integración con sistemas de facturación electrónica (DTE) para automatizar la emisión de documentos tributarios y cumplir con los requisitos del SII.



SMS y WhatsApp Masivos

Servicio adicional de mensajería masiva según plan y gateway. Envíos automatizados de recordatorios, campañas y notificaciones a clientes.



IspBots

Automatización avanzada de atención al cliente y comunicación. Bots inteligentes para gestión de consultas, pagos y soporte sin intervención manual.

PLANES Y PRECIOS

Licencia mensual con VPS Cloud incluido según registros activos. Planes escalables desde 500 hasta usuarios ilimitados. Todos los planes incluyen infraestructura en la nube.

planes disponibles desde
\$100.000 hasta \$500.000 + IVA

Planes (Chile) – Licencia + VPS Cloud incluido (Registros Activos)

\$100.000 + IVA hasta 500 usuarios (registros activos)
– incluye VPS Cloud

\$150.000 + IVA hasta 1000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$200.000 + IVA hasta 2000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$250.000 + IVA hasta 3000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$300.000 + IVA hasta 4000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$350.000 + IVA hasta 5000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$400.000 + IVA hasta 6000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$450.000 + IVA hasta 7000 usuarios – incluye VPS Cloud

\$500.000 + IVA sin límite de usuarios – incluye VPS Cloud

BENEFICIOS CLAVE

IspControl v10 centraliza y automatiza la operación completa de tu ISP, mejorando eficiencia, recaudación y experiencia del cliente.

Centralización y Eficiencia

Centralización total de la operación del ISP. Mejora en la eficiencia comercial y técnica con trazabilidad completa.

Recaudación

Incremento en la recaudación y reducción de morosidad mediante pagos en línea, confirmación automática y comunicación directa con clientes vía SMS y WhatsApp.



Escalabilidad

Escalabilidad y flexibilidad según el tamaño del proveedor. Comunicación automatizada y masiva, adaptable desde 500 hasta usuarios ilimitados con VPS Cloud incluido.